

Conditions générales additionnelles

Liste de prix - janvier 2016

1. CONDITIONS DE LIVRAISON

Chaque commande avec valeur nette de 250€ minimum sera livrée franco.

Des commandes combinées pour le service MKS (cylindres et clés) à Nieuwpoort avec des commandes pour d'autre quincailleries, destinées pour le service à Wemmel, ne peuvent pas être acceptées pour des raison d'organisation.

Veillez les diviser svp:

- Commandes pour MKS (cylindres et clés) à Nieuwpoort seront envoyées vers MKS@assaabloy.com

Pour chaque commande 'MKS', inférieure à 250€, un coût de transport fixe sera appliqué de 5€.

- Commandes pour toutes autres quincaillerie à Wemmel vers project@assaabloy.com

Pour chaque commande 'project' inférieure à 250€, un coût fixe de traitement sera appliqué de 10€.

2. ADRESSE DE LIVRAISON

Toutes les marchandises, groupées dans des boîtes ou palettes avec emballage réduit, seront envoyées par ASSA ABLOY NV. à l'adresse du client qui a envoyé la commande.

Avec l'accord préalable, les marchandises peuvent être envoyées complètes ou partielles, vers une autre adresse d'un client final avec un coût fixe de 25€ .

Conditions générales additionnelles

Liste de prix - janvier 2016

3. TRAITEMENT DES RETOURS

Les demandes de retour sont acceptées dans les 30 jours après livraison. Les retours mêmes ne sont acceptés qu'après accord et la livraison d'un numéro de plainte par le service interne. Les marchandises doivent être envoyées vers notre magasin, Canadalaan 73 à Nieuwpoort avec le numéro de plainte comme référence, bien visible sur l'emballage.

Afin d'approuver une plainte, ASSA ABLOY NV. fait un tri dans les produits de stock ou non stockés.

Pour les produits non stockés, nous interrogeons le fabricant pour recevoir son accord de retour.

Les retours se font dans les 10 jours ouvrables après réception du numéro de plainte. Après réception et contrôle des marchandises, une note de crédit sera faite avec déduction de 30% sur la valeur facturée.

4. ANNULATIONS

Les annulations ne sont pas acceptées d'office!

En cas de force majeur, les règles suivantes sont applicables:

il y a une distinction entre produits de stock et produits non stockés:

- Pour les produits stock l'annulation sera faite avec coût fixe de traitement de 50€.
- Pour les produits non stockés, ASSA ABLOY NV. demande d'abord un accord chez le fabricant.

Si la livraison ne peut pas être annulée, ASSA ABLOY NV. sera obligé de livrer la commande initiale.

Si par contre, la production et livraison peuvent être annulées, l'annulation de la commande initiale sera faite avec un coût fixe de traitement de 50€.